

Projektisuunnitelma tuote- ja asiakaskannattavuuden parantamisesta

PROJEKTI

Projekti jakautuu kahteen osaan:

1. Kartoitetaan abc-analyysimenetelmällä tilaus-toimitusketjun eri vaiheiden vaikutus liiketoiminnan kannattavuuteen, tutkitaan tuotekohtaista hinnoittelua sekä ostohintojen kilpailukykyä.
2. Raportoidaan tulokset avainhenkilöille ja toteutetaan henkilöstön tilaus-toimitusketjun ohjaustaitojen kehittämisen koulutustilaisuudet. Niissä laaditaan tarpeelliset suunnitelmat muutosten toteuttamiseksi.

TAVOITTEET JA MENETELMÄT

Tuotteiden, tavarantoimittajien ja asiakkaiden suuri määrä aiheuttaa sen, että tilaus-toimitusketjun toteuttaminen sitoo eri vaiheissa yllättävän paljon henkilöresursseja.

Analyysi käyttää toimintolaskennan periaatetta. Siinä myös kiinteät kulut kohdistetaan aiheuttamisperiaatteen mukaisesti tuotteille ja asiakkaille.

Kartoituksen tulokset raportoidaan avainhenkilöille koulutustilaisuudessa, jonka tarkoituksena on parantaa em. tehtävissä toimivien henkilöiden valmiuksia nostaa tehokkuutta ja parantaa liiketoiminnan tulosta.

Nykytilan kartoituksessa hyödynnetään *SCM Best Practice* ja *SCM PriceWise* -menetelmiä.

SCM Best Practice sovellusta käytetään:

- liiketoiminnan kannattavuuden tutkimiseen tuote- ja asiakasryhmittäin
- tilaus-toimitusketjun työmäärien ja kustannusten seuraamiseen
- asiakkaiden ja tuotteiden kategorisointiin
- vaihtoehtoisten myyntihintojen antaman tuloksen tutkimiseen ja tuotteiden kustannusvastaavaan hinnoitteluun
- ostamisen suunnitteluun ja materiaalin ohjaamiseen
- henkilöstöresurssien ja varastomäärien oikeaan mitoittamiseen
- hankinnan ja myynnin yhteistyön kehittämiseen.

SCM PriceWise on hintaindeksisovellus, jonka avulla voi

- seurata omissa osto- ja myyntihinnoissa ajan myötä tapahtuneita muutoksia
- verrata omaa hintakehitystä yleiseen hintojen muutokseen.

Sovellusten tarkempi esittely on osoitteessa : <http://www.jounisakki.fi/>

PROJEKTISUUNNITELMA

Nykytilan kartoitus

Laaditaan yhteenvedo kiinteiden kulujen kuten asiakaspalvelun, myynnin, hallinnon, hankinnan ja logistiikan sitomista henkilömääristä ja kustannuksista. Kulueroittely tehdään konsultin laatimaan taulukkopohjaan.

Kerätään tietojärjestelmästä tapahtumakohtaiset tiedot tuotteiden myynnistä, hankinnoista ja varastomääristä 1-2 vuoden jaksolta.

Konsultti laatii kerättyjen tietojen perusteella liiketoiminnan kannattavuudesta kertovat yhteenvedot. Yhteenvedoissa käytetään viisiportaista abc-luokitusta. Yhteenvedoista ilmenee mm:

- Miten tuotteet, asiakkaat ja tulos jakautuvat abc-luokituksen mukaan?
- Paljonko kustannuksia ja katetta kertyy eri tuotteista ja tuoteryhmistä?
- Mikä on tuotekohtainen kannattavuus? Miten siihen voi vaikuttaa?
- Miten tilaus-toimitusketjun kustannukset tulisi ottaa hinnoittelussa paremmin huomioon?
- Mikä on asiakaskohtainen kannattavuus?
- Miten osto- ja myyntihinnat ovat muuttuneet ja mikä on vastaavasti ollut yleinen hintakehitys?
- Mikä on vaihto-omaisuuden optimitaso ja miten siihen päästään?

Tässä laajuudessa ja tällä tarkkuudella yrityksessä ei yleensä ennestään tunneta selvityksessä esiin tulevia yksityiskohtia. Kun kartoitus on kerran tehty, voidaan sitä myöhemmin päivittää määrävällein.

Kehittämissuunnitelmat ja koulutus

Kun kartoituksen tulokset raportoidaan henkilöstölle, mahdollistaa kartoitus kehitysprosessin, joissa yhdistyvät uusien menetelmien käyttöönotto ja henkilöstön ammattitaidon kehittäminen. Koulutuksessa käsitellään mm. seuraavia asioita:

- Paljonko tilaus – toimitusketjuihin sitoutuu kaikkiaan työtä ja missä prosesseja on tarpeen kehittää?
- Miten tuotehinnoittelussa otetaan huomioon tilaus-toimitusketjun kustannukset?
- Mikä on tuotevalikoiman oikea laajuus ja miten se vaikuttaa kannattavuuteen?
- Mikä on oikea määrä vaihto-omaisuutta, onko varaston toimituskyky riittävä?
- Tuleeko tietojärjestelmää kehittää? Miten?
- Miten hankintahintojen kilpailukykyä tulisi seurata?
- Tarvitaanko hankinnan ja myynnin välille lisää yhteistyötä? Mitä se käytännössä olisi?

Tämä projekti kannattaa toteuttaa jokaisessa yrityksessä, sillä tilaus-toimitusketjuista löytyy paljon parannettavaa. Ota yhteyttä. Tulemme kertomaan asiasta lisää.